

Würdest Du gerne in einem innovativen Unternehmen im Herzen von Hamburg arbeiten?

ActiNovo ist eine ehrliche und transparente Nahrungsergänzungsmittelmarke, die hocheffiziente, liposomale Produkte anbietet. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Schaffung eines gesunden Lebensstils mit Hilfe unserer naturbasierten, in Deutschland hergestellten Formulierungen. Wir wollen den Nahrungsergänzungsmarkt weltweit revolutionieren und benötigen dafür motivierte Teammitglieder.

Um unserem Ziel näher zu kommen, sind wir auf der Suche nach einer/einem:

CUSTOMER SERVICE MITARBEITER/IN **in Teilzeit, 20-30 Std. (w/m/d)**

Aufgaben:

- Kommunikation mit unseren Kunden und Transportdienstleistern sowie externen Partnern
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen (E-Mail/Telefon/Chat)
- Koordination von Warenlieferungen an unsere Kunden
- Erstellung von Auftragsbestätigungen und Rechnungen, Unterstützung in der gesamten Bestellabwicklung
- Prüfung und Bearbeitung von Retouren und Reklamationen
- Weiterentwicklung vorhandener Serviceprozesse für eine effektive und proaktive Kundenkommunikation
- Steigerung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Erstellung von regelmäßigen Reports

Erforderliche Qualifikationen:

- abgeschlossene Ausbildung oder abgeschlossenes Studium im kaufmännischen Bereich sind von Vorteil
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, eine weitere Fremdsprache wäre von Vorteil, idealerweise Italienisch
- gute PC-Kenntnisse sowie Offenheit für das Arbeiten mit verschiedenen Computerprogrammen sind erwünscht
- innovative Nahrungsergänzungsmittel sind für dich spannend
- telefonischer und schriftlicher Kundenkontakt bereiten dir Freude
- Service- und Kundenorientierung sind für dich selbstverständlich
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit zeichnen dich aus
- gewissenhafte, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise

Gegenseitiger Respekt, Verlässlichkeit und Eigeninitiative sind für uns selbstverständlich.

Warum ActiNovo:

Wir bieten Dir eine herausfordernde Tätigkeit in einem abwechslungsreichen Umfeld. In unserem sehr innovativen und dynamischen Unternehmen, welches stark heranwächst, hast Du die Möglichkeit, deine eigenen Projekte umzusetzen und dich so persönlich weiterzuentwickeln. Mit dem entsprechenden Engagement hat jeder die Chance auf mehr Verantwortung.

Das bietet dir ActiNovo:

- Begegnungen auf Augenhöhe und ein herzliches Willkommen
- ein junges, internationales, dynamisches Team
- zwei Mal wöchentlich frisches Obst
- täglich Kaffee, Tee sowie Milch, Hafermilch und Nüsse
- drei kostenlose Nahrungsergänzungsmittel deiner Wahl pro Monat sowie Mitarbeiter-Rabatt auf alle ActiNovo Produkte
- eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- eine Bezuschussung zu deinem HVV ProfiTicket
- Urban Sports Mitgliedschaft
- individuelle Prämienvereinbarung
- Sprachkurse Deutsch / Englisch
- Firmenevents
- After Work an Freitagen für einen guten Start ins Wochenende

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Deine elektronische Bewerbung an:

jobs@actinovo.com



Cindy Scharf
Director of HR & Accounting

MindSet Invest GmbH | PlantaCorp GmbH | LipoCraft Germany GmbH
Banksstr. 4 - 6
20097 Hamburg

PMC Labs & Distribution B.V.
Louis Couperusplein 2
NL - 02514 Den Haag

www.actinovo.com | Liposomes – A new Era of Supplements
www.plantacorp.com | Producer of Liposomal Supplements in
Germany. PlantaCorp is ISO 22000 and GMP certified.

Über uns

Die PlantaCorp GmbH als ISO 22000- und GMP-zertifizierter deutscher Hersteller von liposomalen Supplements und die Eigenmarke ActiNovo haben sich ein gemeinsames Ziel gesetzt: hoch-effektive und maximal absorbierbare liposomale Nahrungsergänzungsmitteln für jeden zu einem fairen Preis zur Verfügung zu stellen. Die einzigartige Technologie zur Verkapselung von Vitalstoffen versorgt unsere Kunden tagtäglich mit qualitativ hochwertigen Produkten der Marke ActiNovo: www.actinovo.com.